

पर्यटन एवं यात्रा प्रबंधन में स्नातक

बीएफटीटीएम/बीएफटीटीएमओएल

बीटीएससी-105: ट्रेवल एजेंसी और टूर ऑपरेशन व्यवसाय

असाइनमेंट जमा करने की नियत तिथि

- | | | |
|----|-------------------|--------------------------|
| 1. | For June TEE. | 30 th April |
| 2. | For December TEE. | 31 st October |

इंदिरा गांधी राष्ट्रीय मुक्त विश्वविद्यालय
पर्यटन एवं आतिथ्य सेवाएं प्रबंध विद्यापीठ

बीटीएससी-105: ट्रेवल एजेंसी और टूर ऑपरेशन व्यवसाय
(शिक्षक द्वारा चिह्नित असाइनमेंट)

कोर्स कोड: बीटीएससी-105

कार्यक्रम: बीएफटीटीएम/बीएफटीटीएमओएल

कुल अंक: 100

असाइनमेंट कोड: बीटीएससी-105/टीएमए/2026

नोट: इस टीएमए में दस प्रश्न हैं, जिनमें से आपको किन्हीं पांच का उत्तर देना होगा। प्रत्येक प्रश्न 20 अंक का है और प्रत्येक प्रश्न का उत्तर लगभग 600 शब्दों में दिया जाना चाहिए। अपना टीएमए अपने अध्ययन केंद्र के समन्वयक को भेजें।

1. अंतर्राष्ट्रीय यात्रा में यात्रा दस्तावेजों के महत्व को समझाइये। विभिन्न प्रकार के पासपोर्ट और वीजा और यात्रियों के लिए उनके महत्व पर चर्चा करें। 20
2. बताएं कि ट्रेवल एजेंट और टूर ऑपरेटर पर्यटकों को कैसे सुविधा प्रदान करते हैं। 20
3. यात्रा और पर्यटन में सूचना और संचार प्रौद्योगिकी (आईसीटी) की भूमिका की व्याख्या करें। चर्चा करें कि आईसीटी ने यात्रा और पर्यटन उत्पादों और सेवाओं के वितरण, विपणन, बुकिंग और बिक्री को कैसे बदल दिया है। 20
4. ट्रेवल एजेंसियों के विभिन्न व्यवसाय संचालन मॉडल की व्याख्या करें। उनकी प्रमुख विशेषताओं, लाभों और सीमाओं पर चर्चा करें। 20
5. अंतरराष्ट्रीय एयरलाइन किराया निर्माण के दो पारंपरिक दृष्टिकोण—माइलेज सिस्टम और रूटिंग सिस्टम की व्याख्या करें। 20
6. एयरलाइन टिकटिंग में टिकट पुनः जारी करने, रद्द करने और रिफंड की प्रक्रियाओं का वर्णन करें। 20
7. टूर ऑपरेशन व्यवसाय में शामिल प्रमुख साझेदारों की चर्चा करें। 20
8. दौरे से पहले, दौरे के दौरान और बाद में टूर एस्कॉर्ट के कार्यों और जिम्मेदारियों पर चर्चा करें। बताएं कि बहु-गंतव्य दौरे के सफल संचालन में प्रभावी समन्वय, संचार और निरंतर निगरानी कैसे योगदान देती है। 20
9. इंटरनेशनल एयर ट्रांसपोर्ट एसोसिएशन (आईएटीए) क्या है? अंतर्राष्ट्रीय हवाई परिवहन और यात्रा उद्योग में IATA की प्रमुख भूमिकाओं और योगदान पर चर्चा करें। 20
10. निम्नलिखित पर लगभग 250 शब्दों में नोट्स लिखें: (5x4=20)
 - क) स्वचालित वितरण प्रणाली से ट्रेवल ऑपरेटर को मिलने वाले पांच प्रमुख लाभों की सूची बनाएं
 - ख) टूर ऑपरेटर के लिए उत्पाद विभेदीकरण का महत्व
 - ग) शहर कोड और हवाईअड्डा कोड के बीच अंतर करें।
 - घ) अंतरराष्ट्रीय किराया निर्माण में एनयूसी (निर्माण की तटस्थ इकाई) का महत्व।